

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

Dear Patient,

Thank you for choosing SJ Healthcare as your provider. Below you will find information or further explanation of consents we have obtained during the registration process.

PHYSICIAN FEE FOR SERVICE

Please be advised other bills may be associated with your hospital visit. As a courtesy we will forward any insurance information to them for processing. Below is a list of some services provided that will not be included in your hospital bill.

- Emergency Physician Fees
- Radiologist Interpretation Fees
- Pathology Interpretation Fees
- Anesthesiology Fees
- Surgeon Fees
- Consulting Physician Fees
- Cardiology Interpretation Fees

PHYSICIAN FEE FOR SERVICE FOR CHARITY CARE PATIENTS

*Charity Care is coverage **only** for bills from South Jersey Healthcare.*

All other bills for services listed PHYSICIAN FEES associated with your hospital visit are your responsibility. When you receive a bill for any of these services, call the customer service phone number on that bill and explain you have Charity Care. Request a discount and/or a payment plan arrangement. Most providers will assist you.

If you have any questions regarding your coverage, please feel free to contact the Patient Business Services customer service at 856-575-4780.

HOSPITAL BILLING

If you have any questions regarding patient billing, please contact:

Patient Business Services Customer Service
856-575-4780

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

PATIENT MEDICATION ASSISTANCE PROGRAM FOR SELF-PAY

In some cases, SJ Healthcare is able to obtain replacement/reimbursement for some of your medications from the companies that manufacture them. This is only for Inpatient stays. Most of these programs require your signature on the application forms. So that you do not have to sign an application for each medication, we are requesting that you execute a Limited Power of Attorney, which allows South Jersey Healthcare representative to sign these forms on your behalf.

Financial Assistance Program

If you do not have health insurance or under insured, you may qualify for one of these services:

- Medicaid
- Assistance Program
- Catastrophic Illness in Children
- Violent Crimes
- South Jersey Healthcare Assistance Program

Did you know:

- A family of four with a yearly salary of up to \$78,200 may qualify for one of these programs?
- A single person with a yearly salary of up to \$49,390 may qualify for one of these programs?
- A couple with a yearly salary of up to \$51,150 may qualify for one of these programs?

**Please contact one of the following for more information
or to schedule an appointment.**

Patient Business Services Customer Service
SJH Regional Medical Center, SJH Bridgeton Health Center &
SJH Vineland Health Center 856-575-4780
SJH Elmer Hospital: 856-363-1845

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

Healthy Communities

At South Jersey Healthcare, we want our patients to enjoy a healthy lifestyle. Smoking impacts greatly on people who smoke and those around them. We offer you these educational tips on how to quit smoking for your own use, or to share with someone else.

Nicotine is a Powerful Addiction

Quitting is hard. For some people, smoking can be as addictive as heroin or cocaine. But quitting is possible. It may take 2 or 3 tries, or more, before finally being able to quit. Each time you try to quit, you can learn about what helps and what hurts.

Quitting smoking is one of the most important things you will ever do:

- You will live longer and better.
- Quitting will lower your chance of having a heart attack, stroke or cancer.
- If you are pregnant, quitting smoking will improve your chances of having a healthy baby.
- The people you live with, especially your children, will be healthier.

Five Steps to Quitting

1. Set a quit date and get rid of all cigarettes and ashtrays and don't let people smoke in your home.
2. Get support and encouragement: ask your family, friends and co-workers to be supportive.
3. Learn new skills and behaviors: change your routine, do something to reduce your stress, go for a walk, and drink a lot of water.
4. Ask your health care provider for advice about medication to help you stop smoking.
5. Be prepared for relapse or difficult situations: most people try several times before they finally quit.

For help with quitting smoking, contact the NJ Quitline at 1-866-657-8677 or the NJ Quitnet at www.njquitnet.com. For individual counseling, you may also call the "Quitting to Win" program of South Jersey Regional Cancer Center at 856-293-2930. To begin the process of quitting the habit, ask your nurse for a comprehensive educational packet on smoking cessation.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

Inpatient Non-Smoking Policy

South Jersey Healthcare has a “no smoking” policy for patients who are hospitalized to promote their recovery. Smoking during a hospitalization can limit the effectiveness of treatment for many conditions.

- Patients may not smoke outside.
- Doctors are not allowed to write orders to permit smoke breaks outside for patients.

When not able to smoke, some patients may have tobacco cravings or restlessness. Patients can ask their nurse or doctor if they can have medicine to help them with these nicotine withdrawal symptoms while they are in the hospital. Some patients cannot have the medicine because of their health condition.

Personal Property

While you are a patient at South Jersey Healthcare, we are happy to assist you in the safeguarding of all your personal belongings. We ask that you place all valuables in the hospital safe. This includes all jewelry, money, wallets, handbags, etc.

If you do not wish to secure your valuables in our safe, we cannot be responsible for their safety and in the event of any loss, theft or damage we will not be responsible to reimburse you.

Hearing aides, dentures and other devices of this nature are to be placed in the appropriate containers when not in use. We are not responsible for the loss, theft or damage to these items.

All garments should be kept in your designated patient locker or sent home.

Patient Relations If You Have a Concern

If you have a concern about any aspect of your service of care at South Jersey Healthcare, please contact one of our Patient Representatives who will assist you in the resolution of your concern.

- SJH Elmer Hospital & SJH Bridgeton Health Center 856-363-1770
- SJH Regional Medical Center 856-641-7770

At SJ Healthcare, all patients and their family members have the right to file a grievance with the Patient Relations Department. For more information, contact one of the Patient Representatives listed above.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

South Jersey Healthcare Patient Rights

South Jersey Healthcare presents this summary of patient rights as approved by the New Jersey State Department of Health and required under NISA 8:43g-4.1, and with the expectation that observing these rights will contribute to more effective care and greater satisfaction for the patient, the physician, and the hospital. Below is a summary of patient rights; complete copies of the New Jersey code subchapter are available at

Nurses' stations, other registration areas and the administrative offices for review by patients and their families. As a patient in a hospital in New Jersey, you have the right, consistent with the law, as summarized below:

1. To receive the care and health services that the hospital is required by law to provide.
2. To treatment and medical services without discrimination based on race, age, religion, national origin, sex, sexual preference, handicap, diagnosis, ability to pay, or source of payment.
3. To retain and exercise to the fullest extent possible all the constitutional, civil and legal rights to which you are entitled by Law.
4. To be informed of the names and functions of all health care professionals providing you with personal care. These people shall identify themselves by introduction or by wearing nametags.
5. To receive as soon as possible, the services of a translator or interpreter if you need one to help you communicate with the hospital's health care personnel.
6. To receive an understandable explanation from your physician of your complete medical condition, recommended treatment, expected results, risks involved, and reasonable medical alternatives. If your physician believes that some of this information would be detrimental to your health or beyond your ability to understand, the explanation must be given to your next of kin or guardian
7. To give informed, written consent prior to the start of specific, non-emergency medical procedures or treatments. Your physician should explain to you, in words you understand, specific details about the recommended procedures of treatment, any risks involved, time required for recovery, and any reasonable medical alternatives. If you are incapable of giving informed written consent, consent shall be sought from your next of kin or guardian, or through your advanced directive.
8. To refuse medication and treatment after possible consequences of this decision have been explained clearly to you, unless the situation is life threatening or the procedure is required by law.
9. To be included in experimental research only when given informed written consent to such participation.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

South Jersey Healthcare Patient Rights Continued

10. To effective management of pain as appropriate to the medical diagnosis or surgical procedure.
11. To be informed of the names and functions of any outside health care and educational institution involved in your treatment. You may refuse to allow their participation.
12. To receive, upon request, the hospital's written policies and procedures regarding life-saving methods and the use or withdrawal of life support mechanisms.
13. To receive information and assistance from your attending physician and other health care providers if you need to arrange for continuing health care after your discharge from the hospital.
14. To receive sufficient time before discharge to arrange for continuing health care needs.
15. To be informed by the hospital about any appeal process to which you are entitled by law.
16. To be transferred to another facility when the hospital is unable to provide the type or level of medical care you need, or when you request the transfer.
17. To receive from a physician an explanation of the reasons for transferring you to another facility, and information about alternatives to the transfer. This explanation of the transfer shall be given in advance to you and/or your next of kin or guardian except in a life-threatening situation where immediate transfer is necessary.
18. To be treated with courtesy, consideration, and respect for your dignity and individuality.
19. To freedom from physical and mental abuse.
20. To freedom from restraints, unless they are authorized by a physician for a limited period of time to protect you or others from injury.
21. To have physical privacy during medical treatment and personal hygiene functions, unless you need assistance for your own safety. The patient's privacy shall also be respected during other health care procedures and when hospital personnel are discussing you.
22. To confidential treatment of information about you. Information in your records will not be released to anyone outside the hospital without your approval, unless it is required by law.
23. To receive a copy of the hospital payment rates. If you request an itemized bill, the hospital must provide one and explain any questions you may have. You have a right to appeal any charges.
24. To be advised in writing of the hospital's rules and regulations regarding the conduct of patients and visitors.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

South Jersey Healthcare Patient Rights Continued

25. To have prompt access to the information in your medical record. If your physician feels that this access is detrimental to your health, your next of kin or guardian has a right to see your record. This right continues after discharge.
26. To obtain a copy of your medical record, at a reasonable fee, within 30 days after a written request to the hospital.
27. To have access to storage space in your room for private use the hospital must also have a system to safeguard your personal property.
28. To receive a summary of your patient rights that includes the name and phone number of the hospital staff member to whom you can ask questions or complain about any possible violation of your rights. Complete copies of subchapter 4 are available at the nurses' station and other patient care registration areas for your review.
29. To present grievances to a designated hospital staff member and to receive a response in a reasonable period of time. The hospital must provide you with the address and telephone number of the New Jersey department of health agency that handles questions and complaints. If you have a question, or want to file a complaint about possible patient rights violations, you may contact: **patient representative at 856-641-7770 or the NJ Department of Health, 300 Whitehead Rd., CN 367, Trenton, NJ 08625-0367 or the NJ DOH complaint hotline at 1-800-792-9770.**
30. To be informed by the hospital if part or all of your bill will not be covered by insurance. The hospital is required to help you obtain any public assistance and private health care benefits to which you may be entitled
31. To contract directly with a NJ licensed registered professional nurse of the patient's choosing for private professional nursing care during his or her hospitalization. The hospital, upon request, shall provide you with an approved list of nursing associations.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

IMPORTANT MESSAGE FROM MEDICARE

YOUR RIGHTS AS A HOSPITAL INPATIENT

- You have the right to receive necessary hospital services covered by Medicare, or covered by your Medicare Health Plan (“your Plan”) if you are a Plan enrollee.
- You have the right to know about any decisions that the hospital, your doctor, your Plan, or anyone else makes about your hospital stay and who will pay for it.
- Your doctor, your Plan, or the hospital should arrange for services you will need after you leave the hospital. Medicare or your Plan may cover some care in your home (home health care) and other kinds of care, if ordered by your doctor or by your Plan. You have a right to know about these services, who will pay for them, and where you can get them.

If you have any questions, talk to your doctor or Plan, or talk to other hospital personnel.

YOUR HOSPITAL DISCHARGE & MEDICARE APPEAL RIGHTS

Date of Discharge: When your doctor or Plan determines that you can be discharged from the hospital, you will be advised of your planned date of discharge. You may appeal if you think that you are being asked to leave the hospital too soon. If you stay in the hospital after your planned date of discharge, it is likely that your charges for additional days in the hospital will not be covered by Medicare or your Plan.

Your Right to an Immediate Appeal without Financial Risk: When you are advised of your planned date of discharge, if you think you are being asked to leave the hospital too soon, you have the right to appeal to your Quality Improvement Organization (also known as a QIO). The QIO is authorized by Medicare to provide a second opinion about your readiness to leave. You may call Medicare toll-free, 24 hours a day, at **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, or **TTY/TTD: 1-877-486-2048**, for more information on asking your QIO for a second opinion. If you appeal to the QIO by noon of the day after you receive a noncoverage notice, you are not responsible for paying for the days you stay in the hospital during the QIO review, even if the QIO disagrees with you. The QIO will decide within one day after it receives the necessary information.

Emergency Services/Admission Services Patient Access Information

Hospital Discharge & Medicare Appeal Rights Continued

Other Appeal Rights: If you miss the deadline for filing an immediate appeal, you may still request a review by the QIO (or by your Plan, if you are a Plan enrollee) before you leave the hospital. However, you will have to pay for the costs of your additional days in the hospital if the QIO (or your Plan) denies your appeal. You may file for this review at the address or telephone number of the QIO (or of your Plan).

TELEVISION SERVICE RENTAL

South Jersey Healthcare is pleased to announce its new relationship with Telehealth, resulting in a state-of-the-art television system. The new system will allow patients and their visitors the convenience to activate their television service by dialing **21409** from their bedside telephone any time of the day or night.

Rental Information:

The rate is \$7 daily, including tax

To activate your television service dial “21409” and follow the instructions.

For your convenience, these charges can be billed directly to your home telephone bill, major credit card (Visa or MasterCard), or a prepaid television card (at the Kiosk machine located on the ground floor, near the stairs, next to the ATM machine). Should you elect to place these charges on your home telephone bill there will be a one-time activation fee of \$3.50. *Charges cannot be placed on a cell phone.* Please allow a few minutes for the service to begin.

Once you have activated your service, you can call back at any time to stop service. When you are discharged from the hospital your service will automatically be cancelled. If you are transferred to another room, service will automatically be transferred to the new room.

ALQUILER DE SERVICIO DE TELEVISION

South Jersey Healthcare se alegra en anunciar su nuevo contrato con TeleHealth, el cual resulta en un sistema moderno de servicio de televisión. El nuevo sistema permitirá que los pacientes y sus visitantes tengan la conveniencia de activar el servicio de televisión marcando el “21409” desde su camilla durante cualquier hora del día.

Información de Alquiler:

El costo es \$7 por día, incluyendo impuesto.

Para activar su servicio de televisión, marque “21409” y siga las instrucciones.

Para su conveniencia, estos cargos pueden ser añadidos a su cuenta de teléfono del hogar, cargados a una tarjeta de crédito (Visa o MasterCard), o con una tarjeta prepagada. Si elige usar su cuenta de teléfono del hogar, habrá un costo de \$3.50 una sola vez para activación del servicio. Para obtener una tarjeta prepagada, visite la máquina al bajar por las escaleras de la entrada principal. *(Celulares no son permitidos para este servicio.)* Favor de esperar varios minutos mientras se activa el servicio.

Después de activar su servicio de televisión, Ud. puede llamar para cancelarlo a cualquier hora del día. Al ser dado de alta del hospital, su servicio será automáticamente cancelado.

Si durante su estadía en el hospital Ud. es cambiado de cuarto, el servicio de televisión le seguirá al cuarto que le corresponda.

INFORMACIÓN SOBRE SU SALIDA DEL HOSPITAL Y DERECHOS DE APELACIÓN

Fecha de Alta: Cuando su médico o Plan determine que puede ser dado de alta del hospital, le informarán la fecha planificada para su alta. Usted podría apelar si considera que le están pidiendo que salga del hospital antes de tiempo. Si permanece en el hospital después de la fecha para la cual está programada su alta, es probable que Medicare o su Plan no cubran los días adicionales que permanezca en el hospital.

Su Derecho a una Apelación Inmediata sin Riesgos Financieros: Cuando le informen la fecha para la cual está planificada su alta del hospital, si usted considera que le están dando de alta del hospital antes de tiempo, tiene derecho a apelar a su *Organización Para el Mejoramiento de la Calidad* (conocida como QIO, por sus siglas en inglés). La QIO cuenta con la autorización de Medicare para proveerle una segunda opinión sobre si usted está preparado o no para salir del hospital. Puede llamar gratis, 24 horas al día al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) • TTY/TTD: 1-877-486-2048** para obtener más información sobre como pedir una segunda opinión a la QIO. Si usted apela a la QIO antes del mediodía del día después de que reciba el aviso de no cobertura, usted no será responsable por los costos por los días que se quedó en el hospital mientras la QIO hace la revisión, aún si la QIO no está de acuerdo con usted. La QIO tomará una decisión en un día, después de que reciba la información necesaria.

Otros Derechos de Apelación: Si usted no cumple con la fecha límite para solicitar una apelación inmediata, aún podría solicitar una revisión de la QIO (o por su Plan, si está inscrito en un Plan) antes de salir del hospital. Sin embargo, tendrá que pagar el costo por los días adicionales en el hospital, si la QIO (o su Plan) niega su apelación. Podría solicitar esta revisión a la dirección o número de teléfono de la QIO o su Plan.

*No. de Aprobación de la OMB 0938-0692. Formulario No. CMS-R-193
(Enero 2003)
3-26 Rev. 801*

MENSAJE IMPORTANTE DE MEDICARE

SUS DERECHOS COMO PACIENTE EN UN HOSPITAL

- Usted tiene derecho a recibir los servicios de hospital necesarios cubiertos por Medicare o por su Plan de Seguro de Medicare (“su Plan”), si está inscrito en un Plan.
- Usted tiene derecho a estar al tanto de cualquier decisión que el hospital, su médico, su Plan, o cualquier otra persona tome sobre su estadía en el hospital y quién pagará por la misma.
- Su médico, su Plan, o el hospital debería hacer los arreglos de los servicios que necesitará después de salir del hospital. Medicare o su Plan podría cubrir algunos de los cuidados en el hogar (cuidado de salud en el hogar) y otros tipos de cuidado si lo ordena su médico o su Plan. Usted tiene derecho a saber sobre estos servicios, quién va a pagar por ellos y dónde puede recibirlos.

Si tiene alguna pregunta, hable con su médico o su Plan, o hable con otro personal del hospital.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Derechos del paciente del sistema del South Jersey Healthcare cont.

23. A recibir una copia de la tarifa de pago del hospital. Si usted solicita una factura detallada, el hospital debe proporcionarle una y explicarle cualquier pregunta que pueda tener. Usted tiene el derecho a apelar cualquier cargo.
24. A recibir asesoramiento por escrito sobre las normas y disposiciones del hospital relacionada con la conducta de pacientes y visitas.
25. A tener acceso inmediato a la información de su historial médico. Si su médico piensa que este acceso tendrá un efecto negativo para su salud, su pariente o guardián tiene el derecho a ver su historial. Este derecho continúa luego del alta.
26. A obtener una copia de su historial médico, por un costo razonable dentro de los 30 días luego de presentar una solicitud escrita al hospital.
27. A tener acceso al espacio de almacenamiento en su habitación para su uso personal. El hospital también debe tener un sistema para proteger sus pertenencias personales.
28. A recibir un resumen de sus derechos como paciente que incluya el nombre y número de teléfono del miembro del personal del hospital a quien usted puede realizar preguntas o quejarse sobre cualquier posible violación de sus derechos. Copias completas del subcapítulo 4 están disponibles en la estación de las enfermeras y otros lugares de registro de atención de los pacientes para su evaluación.
29. A presentar quejas a una persona designada del personal del hospital y a recibir una respuesta en un período razonable de tiempo. El hospital debe proporcionarle la dirección y el número de teléfono de la agencia del Departamento de Salud de Nueva Jersey que atiende preguntas y quejas. Si usted tiene alguna pregunta o desea presentar una “queja” sobre posibles violaciones de los derechos del paciente, puede contactar al **representante de pacientes RMC (856) 641-7770 o representante de Pacientes Elmer/ Bridgeton (856) 363-1770; o el Departamento de Salud de NJ, 300 Whitehead Rd., CN 367, Trenton, NJ 08625-0367 • la línea Telefónica de quejas al 1-800-792-9770.**
30. A ser informado por el hospital si parte o toda su factura no estará cubierta por el seguro. El hospital tiene la obligación de ayudarlo a obtener asistencia pública y beneficios privados de atención médica a los que tenga derecho.
31. A contratar directamente a una enfermera profesional registrada y con licencia de nueva jersey elegida por el paciente para la atención de enfermera profesional privada durante su hospitalización. El hospital ante su solicitud, le proporcionará una lista aprobada de las asociaciones de Enfermeras.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Derechos del paciente del sistema del South Jersey Healthcare cont.

9. A ser incluido en una investigación experimental solamente cuando ha prestado su consentimiento escrito informado a dicha participación.
10. A recibir una atención efectiva del dolor según sea apropiado según el diagnóstico médico o procedimiento quirúrgico.
11. A ser informado los nombres y funciones de cualquier institución de atención médica y educacional externa que participe en su tratamiento. Usted puede rehusar permitir su participación.
12. A recibir, si lo solicita, las políticas y procedimientos escritos del hospital sobre métodos para salvar la vida y a usar o retirar mecanismos de apoyo de la vida.
13. A recibir información y asistencia del médico que le atendió y otros proveedores de atención médica si necesita continuar atención médica luego de dar de alta del hospital.
14. A recibir tiempo suficiente antes de dar de alta para hacer arreglos para continua a atender sus necesidades de atención médica.
15. A ser informado por el hospital sobre cualquier proceso de apelación al que tenga derecho por ley.
16. A ser transferido a otra institución cuando el hospital no pueda proporcionarle el tipo o nivel de atención médica que necesita o cuando usted solicita que se le transfiera.
17. A recibir de un médico una explicación de las razones por las que se le transfiere a otra institución e información sobre alternativas a la transferencia. Esta explicación de la transferencia deberá ofrecerse con anticipación a usted o a su pariente o guardián excepto en una situación que ponga en peligro su vida cuando es necesaria la transferencia inmediata.
18. A ser tratado con cortesía, consideración y respeto por su dignidad e individualidad.
19. A estar libre de abuso físico y mental.
20. A estar libre de restricciones, a menos que esté autorizado por un médico por un período limitado de tiempo para protegerlo a usted o a otros contra posibles lesiones.
21. A tener privacidad física durante el tratamiento médico y funciones de higiene personal, a menos que necesite asistencia por su propia seguridad. La intimidad del paciente deberá ser respetada durante todos los procedimientos médicos y cuando el personal del hospital está conversando sobre su caso.
22. Al tratamiento confidencial de la información sobre usted. La información de sus antecedentes no será puesto en manos de ninguna persona fuera del hospital sin su permiso, a menos que lo requiera la ley.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Derechos del paciente del sistema del South Jersey Healthcare

SOUTH JERSEY Healthcare presenta este resumen de derechos del paciente que ha sido aprobado por el Departamento de Salud del estado de Nueva Jersey y requerido por la norma NJSA 8:43G-41 y con la expectativa que observar estos derechos contribuirán a atender de manera más efectiva y a una mayor satisfacción para el paciente, el médico y el hospital. A continuación se incluye un resumen de los Derechos del Paciente; se dispone de copias completas del Subcapítulo del Código de Nueva Jersey en la estación de enfermeras, otras áreas de inscripción y las Oficinas Administrativas para la revisión de los pacientes y sus familias. Como paciente en un hospital en Nueva Jersey, usted tiene el derecho, según la ley, según se resume a continuación:

1. A recibir la atención y los servicios médicos que el hospital debe proporcionar según la ley.
2. Al tratamiento y servicio médico sin discriminación basada en edad, religión, origen nacional, sexo, preferencia sexual, impedimentos, diagnóstico, capacidad de pago o fuente de pago.
3. A retener y ejercitar en la mayor medida posible todos los derechos constitucionales, civiles y legales a los que tiene derecho por ley.
4. A ser informado de los nombres y funciones de todos los profesionales médicos que le atiendan. Estas personas deben identificarse presentándose personalmente o a través del uso de un distintivo con su nombre.
5. A recibir, lo antes posible, los servicios de un traductor o intérprete si necesita uno para comunicarse con el personal Médico del hospital.
6. A recibir de su médico una explicación simple de su situación médica completa, el tratamiento recomendado, los resultados esperados, los riesgos involucrados y alternativas médicas razonables. Si su médico cree que parte de esta información podría ser negativa para su salud o más allá de su capacidad de comprensión, se debe ofrecer la explicación a un pariente o guardián.
7. A prestar el consentimiento informado y escrito antes del comienzo de procedimientos o tratamientos médicos especificados que no sean de emergencia. Su médico debería explicarle—en palabras que usted pueda entender—detalles específicos sobre los procedimientos del tratamiento recomendado y los riesgos involucrados, el tiempo necesario para la recuperación y cualquier alternativas médicas razonables. Si usted es incapaz de ofrecer el consentimiento escrito informado, se deberá solicitar el consentimiento a su pariente o guardián o a través de su directiva anticipada.
8. A rechazar los medicamentos y tratamientos después de que posibles consecuencias de esta decisión hayan sido aclaradas, a menos que la situación ponga en peligro su vida o el procedimiento sea requerido por la ley.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Relaciones Públicas/Si Tiene Usted Una Preocupación

Si tiene usted una preocupación acerca de cualquier aspecto del servicio o cuidado de SJ Healthcare, por favor comuníquese con uno de nuestro Representantes de Pacientes el/la cuál asistirá para solucionar su preocupación.

Recuerde, nuestro Representantes de Pacientes están aquí para servirle a USTED!

Ellos escucharán con atención su preocupación y se esforzarán para ayudarle a obtener una resolución rápida y satisfactoria.

- En SJH Regional Medical Center llame 856-641-7770
- En SJH Elmer Hospital o SJH Bridgeton Health Center llame 856-363-1770

En SJ Healthcare, todos los pacientes y sus familias tiene el derecho de registrar una queja con el Departamento de Relaciones de Pacientes. Para más información, comuníquese con uno de nuestros Representantes de Pacientes que están inscritos en la lista anterior.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Poliza de No Fumar Para Pacientes Admitidos

South Jersey Healthcare tiene una poliza de “no fume” para los pacientes hospitalizados, para promover su recuperación. El fumar durante su hospitalización puede limitar el efecto del tratamiento para muchas condiciones.

- Pacientes no pueden fumar afuera
- No se le permite a los doctores escribir ordenes dando permiso a los pacientes salir afuera a fumar.

Cuando no pueden fumar, algunos pacientes pueden sentir deseo por el tabaco o sentir inquietud. El paciente puede pedirle a la enfermera o al doctor medicina para ayudarles con las sintomas del retiro de la nicotina mientras esten en el hospital. Algunos pacientes no pueden tomar la medicina debido a la condición de su salud.

Propiedad Personal

Mientras usted sea un paciente de South Jersey Healthcare, es nuestro placer asistirle a usted a asegurar todas sus pertenencias personales. Le pedimos que pongan todas sus cosas de valor en la caja fuerte del hospital. Esto incluye todas hoyas, dinero, cartera, bolas, etc.

Si no desea asegurar su objetos de valor en la caja fuerte del hospital, no nos hacemos responsable por su seguridad y en el caso de alguna perdida, robo o daño, no somos responsable de reembolso.

Aparatos de oír, cajas de dientes y otros aparatos de esta naturaleza deben ser puestos en sus propio contenidos cuando no se esten usando. Nosotros no nos hacemos responsables por ninguna perdida, robo o daño a estos articulos.

Todo ropa debe ser mantenida en su ropero designado o enviada para su casa.

Comunidades Saludables

El deseo de nosotros en South Jersey Healthcare, es que nuestro pacientes disfruten un estilo de vida saludable. El fumar tiene un gran impacto en la persona que fuma y en aquellos a su alrededor. Aquí le ofrecemos estos consejos educacionales de como usted puede dejar de fumar o para compartir con otra persona.

La Nicotina es una Adición Poderosa

El dejar de fumar es difícil. Para algunas personas, el fumar puede ser un adición tal como la heroína y cocaína. Sin embargo el dejar de fumar es posible. Se le puede tomar de 2 o 3 o más veces antes de finalmente poder dejar de fumar. Cada vez que trate de dejar de fumar usted puede aprender que le ayuda y que es lo que se lo impide.

El dejar de fumar es una de las cosas mas importante que usted puede hacer:

- Vivirá mas tiempo y mejor
- Dejar de fumar reduce el riesgo de un ataque cardiaco o golpe o cancer
- Si esta usted embarazada, el dejar de fumar mejorara las posibilidades de tener un bebé samo
- Las personas con quien usted vive, especialmente sus niños, serán más saludables.

Cinco pasos para dejar de fumar:

1. Fije la fecha cual va a dejar de fumar, deseche todo los cigarrillos y ceniceros y no permite a nadie fumar en su casa.
2. Consiga apoyo y animo: pidale a sus familiares, amistades y compañeros de trabajo por su apoyo.
3. Aprenda nuevas mañas y comportamientos: cambia su rutina, haga algo para reducir la tensión, camine, y tome mucha agua.
4. Preguntele a su proveedor de salud acerca de medicamentos que le ayudaran a dejar de fumar.
5. Este preparado para las recaidas o situaciones dificiles: la mayoría de las personas tratan varias veces antes de dejar de fumar por completo.

Para ayuda con el dejar de fumar, pongase en contacto con El NJ Quitline al 1-866-657-8677 o por computadora al NJ Quitnet www.nj.quitnet.com. Para consejos individuales, también puede llamar al programa del Centro Regional de Cancer del Sur de New Jersey al 856-293-2930. Para comenzar el proceso de dejar el vicio, preguntele a su enfermera por un paquete educacional comprensivo acerca de dejar de fumar.

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE MEDICINA PARA AQUELLOS SIN SEGURO

En algunos casos, South Jersey Healthcare tiene la habilidad de obtener reemplazo/reembolso para algunos de sus medicamentos por la compañía que los produce. Este programa solamente cubre admisiones. La mayor parte de estos programas requieren su firma en la hoja de la aplicación. Para que no tenga que firmar una aplicación por cada medicina, le estamos pidiendo el ejecutar este Poder Legal Limitado, el cual le permite a un representante de South Jersey Healthcare firmar las aplicaciones en su nombre.

Programa Asistencia Financiera

Si usted no tiene seguro médico o no esta asegurado, usted puede calificar para unos de estos servicios:

- Programa de Medicaid
- Programa Asistencia
- Enfermedades Catastrófico de Niños
- Crímenes Violentos
- Programa Asistencia de South Jersey Healthcare

Sabe Usted:

- Una familia de cuatro con un ingreso hasta \$78,200 puede calificar para uno de estos programas.
- Una persona sola con un ingreso hasta \$49,390 puede calificar para uno de estos programas.
- Una pareja casada con un ingreso hasta \$51,150 puede calificar para uno de estos programas.

Para mas información puede comunicase con
Patient Business Services Customer Service
Regional Medical Center, Bridgeton y Vineland Health Centers
856-641-7845 • 856-641-7846
SJH Elmer Hospital: 856-363-1845
Se habla español

Servicios de Emergencias o Admisión/Información de Acceso de Pacientes

Querido Paciente:

Gracias por escoger South Jersey Healthcare. Este folleto incluye información y explicaciones de los consentimientos que obtuvimos durante su matrícula.

CUENTAS POR SERVICIOS DE MÉDICO

Se le avisa que otras cuentas se pueden asociar a su visita del hospital. Se transmitirá a cualquier información del seguro médico al proveedor para procesar su cuenta. Debajo está una lista de algunos servicios de que no serán incluido en su cuenta del hospital.

- Médico de la Emergencia
- Anestesiología
- Interpretación del Radiología
- Cirujano
- Interpretación de la Patología
- Médico de Consulta

CUENTAS POR SERVICIOS DE MÉDICO PARA PACIENTES DE CUIDADO CARITATIVO

Cuidado Caritativo cubre cuentas de los hospitales de SJ Healthcare solamente.

Todas las cuentas asociadas con su visita del hospital serán responsabilidad propia. La mayoría de estos proveedores ofrecerán descuentos o unos arreglos del pago con la prueba de el Cuidado Caritativo. Usted debe enviar una copia de su tarjeta y llamar para instalar arreglos. Los arreglos del pago para cirugías electivas se pueden hacer anteriores con los proveedores. Debajo está una lista de algunos servicios no cubiertos por el programa de Cuidado Caritativo.

- Médico de la Emergencia
- Anestesiología
- Interpretación del Radiología
- Cirujano
- Interpretación de la Patología
- Médico de Consulta

Para más información puede comunicarse con
Patient Business Services Customer Service
856-575-4780 Se habla Español

CUENTAS DEL HOSPITAL

Si desea información sobre su cuenta del hospital puede comunicarse con
Patient Business Services Customer Service
856-575-4780 Se habla Español